

## ご意見・ご要望に対する回答（令和7年7月～8月分）

| ご意見・ご要望の内容  | 回答  |
|---|---|
| <p>◇自動血圧計の椅子について</p> <p>正しい姿勢で座れない時はスタッフに声をおかげくださいとのことですが、声をかけると血圧が上がってしまいます。</p> <p>2種類のいすを置いておくのは難しい状況とのことです、全くそうは思いません。1ヶ所でもいいので小さい丸イスでも置いておけばいいのではないかでしょうか。</p> | <p>ご意見をいただきありがとうございました。椅子の高さに関しては、ご不便をおかけしております。現在、2種類の椅子を置けるよう自動血圧計の配置も含めて検討中です。また、正しい姿勢で安全に座れる椅子を選定いたしますので、もうしばらくお時間をいただけますようお願いいたします。</p>              |
| <p>◇新しい医師について</p> <p>「その話はこないだ聞いたから。」と患者の話を聞こうとせず、自分の意見を言わず。</p> <p>いろんな見解を聞きたいのに。なげやりでとても感じが悪い。もっと自分の意見を。</p>  | <p>職員の言動に対して、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。当センターの基本理念である、患者様本位の医療、患者様に温かく接することについて、職員に対し指導を徹底し、職務に対する姿勢の改善、資質向上を図り、丁寧に説明するよう対応してまいります。貴重な意見をありがとうございました。</p> |
| <p>◇病室の天井について</p> <p>検査で入院になりましたが、ベッドに横になると天井に黒カビの様なものがついており、気持ちが悪かった。</p> <p>自分は検査での入院なので我慢するが、この様な状態では他の病気にかかるてしまうと思う。</p>  | <p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。院内の天井・壁の汚れ等の状況を把握しながら順次修繕を検討してまいります。</p>  |
| <p>◇トイレの便座クリーナーについて</p> <p>トイレの便座クリーナーがずっと空なのではないかと思います。</p>  | <p>ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。便座クリーナーについては確認して補充いたします。</p>  |
| <p>◇再来受付について</p> <p>早く来たのに、機械にカードが通らず、3番窓口へと言われ、保険証。その人が遅くて、早くしてほしい。</p> <p>おまけに検査の受付も受付順とか。<br/>足のおそい人、わるい人は不利ですよねー。そういういませんか。</p>                                 | <p>この度はご不快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。</p> <p>様々な状況の患者様がいらっしゃる中で、できる限り御意向に沿った対応ができるよう取り組んでいきたいと思います。</p> <p>貴重な御意見、ありがとうございました。</p>                              |