

ご意見・ご要望に対する回答（令和7年5月～6月分）

ご意見・ご要望の内容	回答
<p>◇自動血圧計の椅子について</p> <p>血圧計のイスを低いものを1ヶ所どこかに置いてもらえるとたすかります。 「正しい姿勢で座れない時は、お近くのスタッフに声をおかけください」とありますが、声をかけるだけで血圧が上がってしまいます。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。ご意見をいただきありがとうございます。血圧を測定する際は、測定する腕と心臓の位置が平行になるように椅子に座る必要があります。椅子の高さに関しましては、ご不便をおかけしますが、スペースの都合上、2種類の椅子を置いておくのは難しい状況です。正しい姿勢で座れない時は、お手数ですがお近くのスタッフに声をおかけください。その都度対応させていただきます。</p>
<p>◇駐車場の雑草について</p> <p>利用者駐車場の草、荒れほうだい。草がのびほうだい。ネコジャラシが踊ります。衛生上もそうですが、見かけ上もよろしくない感じがします。 業者委託をかけるか、職員のボランティアなどで対処してはどうでしょうか？ 金融機関（銀行、信用金庫）、不動産関係など、そっせんして道路など積極的に朝そうじ（ボランティア）をみかけます。 県も積極的に自分たちの庭、県の財産管理をして、気持ち良い施設にしてみませんか？ まずは、駐車場の草むしりから、環境を整える積極的な姿勢を求めます。 県民は期待しています。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。駐車場をはじめとする構内の整備につきましては業者委託により雑草除去や樹木の剪定等を定期的に行っておりますが、今回行き届かず、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。皆様に気持ちよく利用していただけるよう、委託内容やボランティア等検討しながら環境整備に努めてまいります。</p>

ご意見・ご要望の内容	回答
<p>◇入院患者との面会について</p> <p>入院患者さんの面会を短時間でも許可して下さい。          お願いします。          家族に会えないのは高齢者にとって落ち着かない事と思います。ぜひぜひ心の安定のためにお願いしたいと思います。</p>	<p>現在、面会は、午後2時～午後5時までの間（休日も同様）、原則、1日1回、1組につき1～2名程度、15分以内でお願いしています。</p> <p>体調不良がある方、手指消毒やマスク着用にご協力いただけない方、中学生以下の方の面会はお断りさせていただきます。また、新型コロナウイルス感染症やインフルエンザ等に感染している方、これらにの感染の疑いがある方は、ご来院をお控えください。          ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
<p>◇Wi-Fiの設置について</p> <p>他の大きな病院では、ほとんどFree Wi-Fiです。          県立なのに？ この時代に？ と少々入院をためらった位です。長期入院になるとストレスは増大し毎日のすごし方に人生の絶望さえ感じます。私はそんな時こそ、自由にWi-Fiで楽しめたら・・・と感じました。          考えていただけたら嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>Free Wi-Fiについては、院内の主要な患者様共有スペースでご利用いただけるようにするべく、現在整備を進めております。</p> <p>整備後は、free Wi-Fiでお楽しみいただけるようになりますので、恐れ入りませんがもう暫くお待ちください。</p>
<p>◇手術を待つ家族への配慮について</p> <p>当日の手術予定時間の目安に来ましたが、連絡も無いまま、待たされる患者家族は、とても不安な気持ち等になります。もう少し、スタッフからの言葉や声かけなどがあると助かります。          受付けをした時にでも言ってもらえないかと思い、考えて頂けないでしょうか？          ラウンジで手術を待っている家族は、イスなども、もっと良い物（座りやすい物）に変更して頂けると、待つ方も気持的に少しは楽な気持ちになります。</p>	<p>手術をお待ちいただくご家族にとって、手術開始時間が不明確なことや情報が十分に得られないことで、不安やご心配をおかけしてしまったことを心よりお詫び申し上げます。私たちスタッフが分かる範囲で進行状況などをお伝えし、少しでも安心してお待ちいただけるように、努めてまいりたいと思います。</p> <p>手術予定時間につきましては、緊急患者様の対応により、急遽、変更となる場合もありますことをご了承ください。          ご不安なことなどがございましたら、近くのスタッフへ遠慮なくお声がけください。</p> <p>また、ラウンジのイスについては、病院の予算の関係もあり即時に変更ができず申し訳ありませんが、イスを更新する際には、患者様が座りやすい良い物とするよう、院内各部署で検討をして、対応させていただきたいと思っております。</p>