

ご意見・ご要望に対する回答（令和7年3月～4月分）

ご意見・ご要望の内容	回答
<p>◇自動血圧計について</p> <p>毎回、診察前に血圧を計り先生に見てもらっていますが、毎月、かかり付けの診察日に先生から直接計ってもらいますと120～70なのが、ここの自動血圧計では190～70と驚く数字が出ます。</p> <p>計る状態時のこともあるのですが、参考とはならないのではないのでしょうか。</p> <p>無駄なことをやっているような気がするので、一筆、記しました。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。血圧を測定する際は、測定する腕と心臓の位置が平行になるように椅子に座る必要があります。椅子の高さに関しましては、ご不便をおかけしますが、スペースの都合上、2種類の椅子を置いておくのは難しい状況です。正しい姿勢で座れない時は、お手数ですがお近くのスタッフに声をおかけください。その都度対応させていただきます。</p> <p>また、血圧は体調や精神状態によっても数値が変わりやすいですので、自動血圧計で高い数値になるようでしたら、診察の際に結果の用紙を医師にご提示いただけますようお願いいたします。</p>
<p>◇自動血圧計の椅子について</p> <p>血圧を測る時にイスが高くて困っています。</p> <p>スタッフに声をかけて対応とのことですが、きょうしゅくしてしまい、それで血圧があがってしまいます。横に小さいイスを置いておけばいいのではないのでしょうか。</p>	
<p>◇病院スタッフの態度について</p> <p>アブレーションで入院でお世話になりました。先生をはじめに看護師さん、検査の方々に大変お世話になりました。ありがとうございました。特に手術室の看護師さんにはとても挨拶がていねいで、きめ細やかに笑顔で話しかけていただき安心してアブレーションに臨むことができました。麻酔で眠るまでの数分でしたが、短い時間でも温かな看護に触れてうれしく思いました。</p> <p>ひとつお願いしたいことがあります。</p> <p>青いユニフォームを着たおそうじやお茶入れ、配膳などする方々のおしゃべりが気になり、アブレーション後の翌日、ゆっくりとベッドで休むことができない時がありました。同室の方もお話好きでしたが、病室の近くで長時間、スタッフの方がずっとおしゃべりをしていて、少し、しんどかったです。病室の入口の近くでのおしゃべりは控えていただくと、うれしいです。よろしくおねがいします。</p>	<p>ご入院中に不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。入院生活の中で、療養に専念してお過ごしいただける環境を提供することは、私たち医療スタッフ全員の責務であると認識しております。</p> <p>今回のご指摘を受け、医療スタッフ以外のスタッフも含め関係職員全体に対して、業務中の会話の音量や場所に十分配慮するよう改めて指導を行いました。今後このようなことがないように、病棟全体で環境づくりに努めてまいります。</p>
<p>♪ 感謝・お褒めのお言葉もいただきました。ありがとうございました。♪</p>	
<p>◇緊急外来でお世話様になりました。先生、ありがとうございました。母は高齢のため、家にいたい気持ちが強かったので、その後のケアまで、色々と考えて頂きお世話になりました。感謝します。</p>	
<p>◇助けて頂き本当に申し訳ございません。皆様にご健康でいらっしゃいます様に、心からお祈り申し上げます。身体を治して元気に働きます。治療に専念して頂き誠に有難うございます。困った所、助けて頂き申し訳ございませんでした。</p>	
<p>◇医師、医療スタッフの皆様へ</p> <p>心房細動の再手術で本日無事退院できること、今日の晴天のように晴ればれた気分です。入院～手術～処置～退院まで、皆様のテキパキとしたお仕事と明るい対応は沈みがちな患者の心をはげましてくれます。又、「命」を頂いた思いで、これから大切な日々を世界のみんなが平和に生きていける地球を夢見て、生きていきたいと思っております。皆様も、どうぞがんばって下さい。</p>	