

ご意見・ご要望に対する回答（令和8年5月～6月分）

ご意見・ご要望の内容	回答
◇エアコン吹出し口の黒カビについて 84歳という高齢を押して大動脈人工血管置き換えの大手術を敢行した。肺に弱点があったことで容体が急変し30時間近く苦しい思いをした。その間ICUのスタッフの皆さんは私の苦しみを自身の苦しみとし、最善の手立てを尽くしてくれた。が、自分が苦しみに耐え切れず「もう酸素を抜いて楽にしてくれ」と訴えたとき遠くで「死にゃあしないよ!!俺たちは人を生かす為に働いているんだ」と男性看護師の大声が響き渡った。「本当に死なないんだね」と自分も叫び返したが、あの時の深い安堵感は生涯忘れないだろう。5日間のICU生活から病棟暮らしに移ったが、こちらもちょうど素晴らしいナース達ばかり、今度は楽しい病棟生活をさせていただいた。ただ一点、病室のエアコン吹出し口の黒カビが改善されていればパーフェクトだった。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。エアコンの吹き出し口のカビにつきましては、院内の汚れ等の状況を把握しながら順次対処してまいります。
◇病室天井のシミや変色について 私は5月に入院しました。ところがベッドの天井がシミや雨漏りで黒く変色していて天井を見るのが不快でした。今後の入院の人にもいやな気持ちにならないようシミ取りや変色のリフォームをお願い致します。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。院内の天井・壁の汚れ等の状況を把握しながら順次対処してまいります。
◇トイレについて 便座を拭く為の液がいつも空です。補充して欲しいです。	ご不便をおかけし申し訳ございません。容器の残量の確認と補充についてスタッフに注意喚起いたします。
◇職員の対応・クーラーのカビについて アブレーション後、2～3時間待つとのこと、部屋でも良いとのことラウンジー部屋で待っていたら電話がケイタイに入り、”今どこに居ますか？”と、”部屋に居ます”と答えたらラウンジで待つようにとのこと。 ”基本午前中は面会できないのでラウンジでお待ちいただきたいので”と患者の頭の上で話すことではないのでは?と感じました。 手術後ベッドの移動途中なのに・・・とビックリしました。 手術のために家族が来て待つのが面会とは別と思いますが職員の皆様でよく話し合って統一したらいいかのでしょうか。 部屋のクーラー周りのカビも気になりました!!	このたびは、手術中のご家族様の待機場所について、看護師間で説明が統一されておらず、ご家族に混乱を招きましたこととお詫び申し上げます。また、スタッフ間の認識の違いによるものであったにも関わらず、ご家族の対応に原因があるかのような説明をしてしまい、大変申し訳ありませんでした。 コロナ禍の面会制限が徐々に緩和されてきている中で、「面会に関するきまり」について、スタッフ間で認識のずれが生じていたことが原因です。今後は、手術中のご家族様へのご案内についてスタッフ間で認識を統一し、情報共有を徹底するとともに、指導、教育を行い、再発防止に努めて参ります。 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。エアコンの吹き出し口のカビにつきましては、院内の汚れ等の状況を把握しながら順次対処してまいります。