

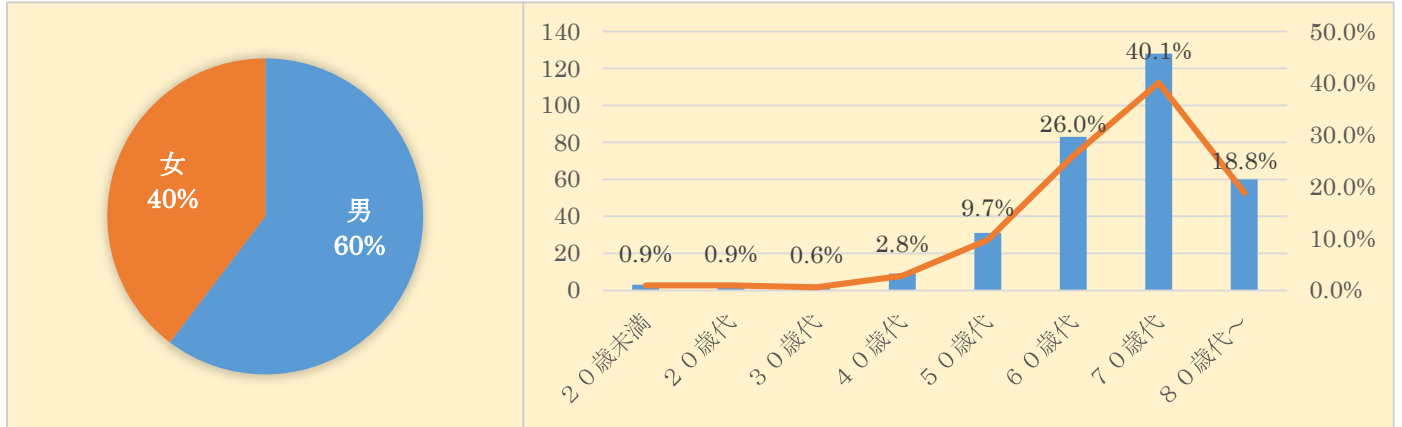
# 患者満足度アンケート＜外来部門＞

調査日：令和7年8月25日～8月29日 回答者数：435人

■回 答

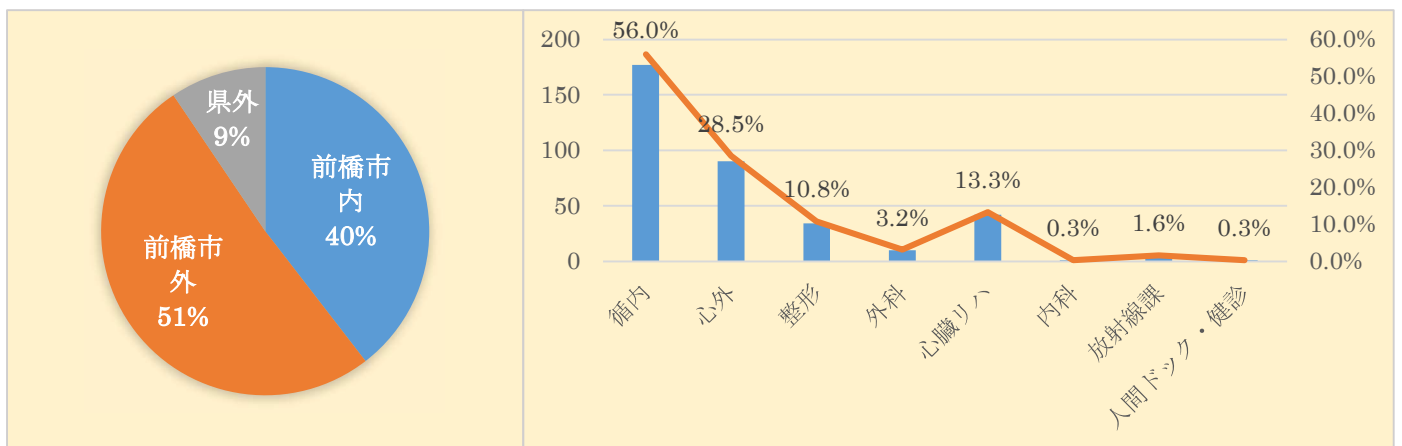
■＜性別＞有効回答数： 310 人

■＜年齢＞有効回答数： 319 人

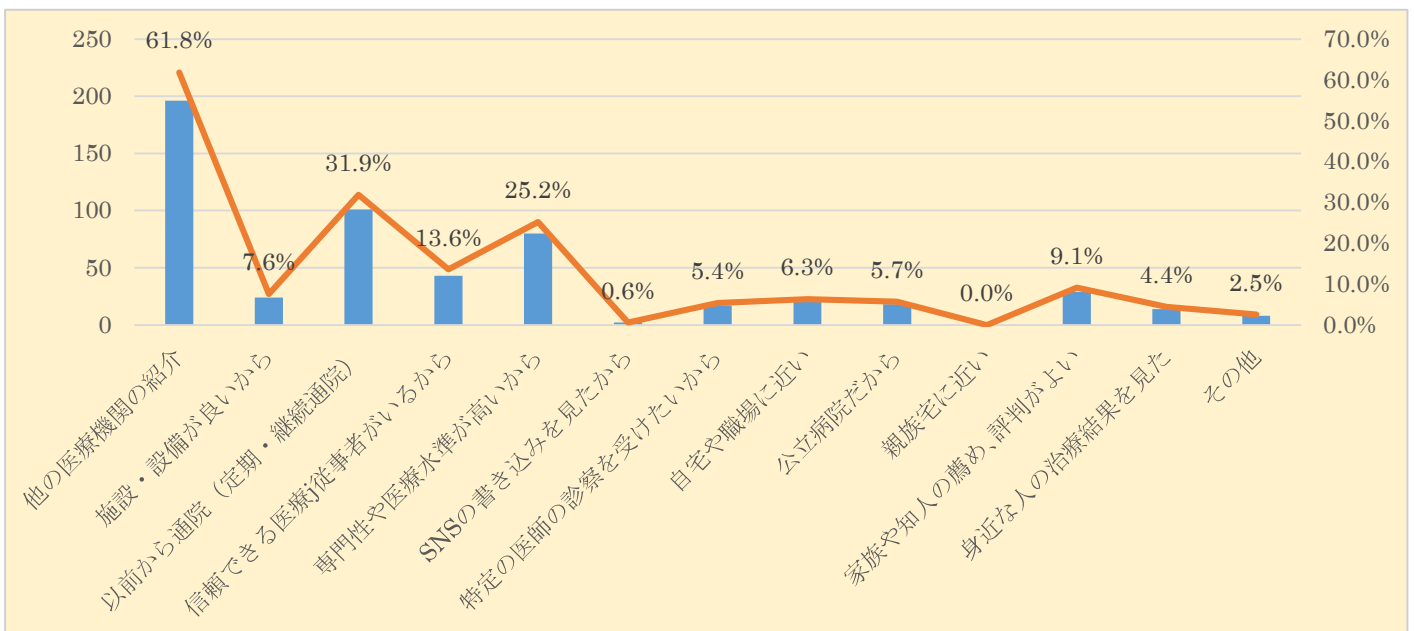


■＜お住まいの地域＞有効回答数： 296 人

■＜受診した診療科＞有効回答数： 316 人（複数回答可）



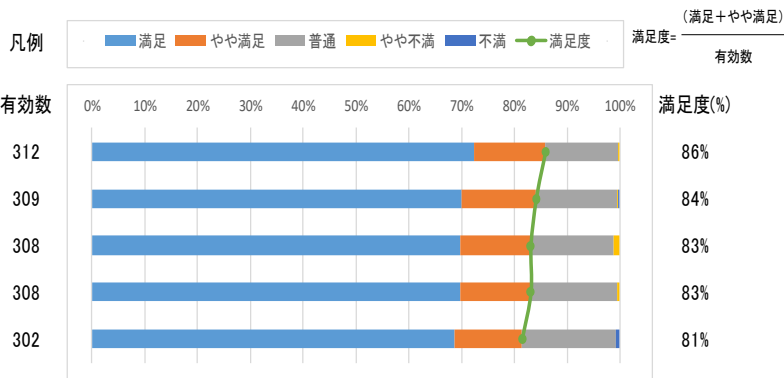
■＜当院を選んだ理由＞有効回答数： 317 人（複数回答可）



## ■個別項目の満足度

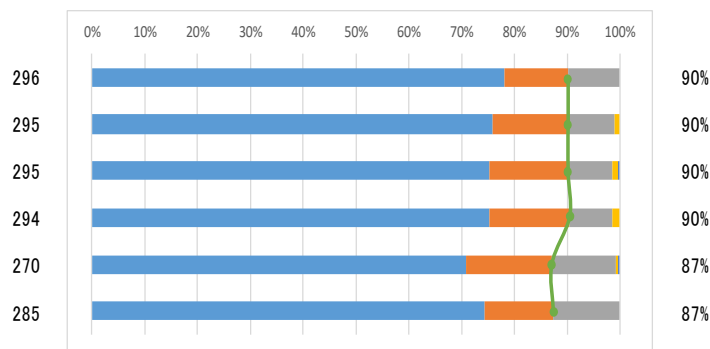
### 2. 総合受付、外来受付、会計についてうかがいます。

- 1) 言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？
- 2) 受付・会計の対応はいかがでしたか？
- 3) 分かりやすい説明でしたか？
- 4) 話しやすい雰囲気でしたか？
- 5) プライバシーへの配慮はいかがでしたか？



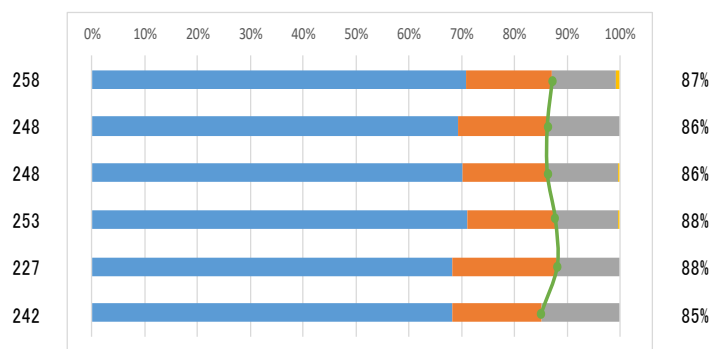
### 3. 医師についてうかがいます。

- 1) 言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？
- 2) 医師の診断や処置はいかがでしたか？
- 3) 分かりやすい説明でしたか？
- 4) 話しやすい雰囲気でしたか？
- 5) 苦痛などを訴えた場合の対応はいかがでしたか？
- 6) プライバシーへの配慮はいかがでしたか？



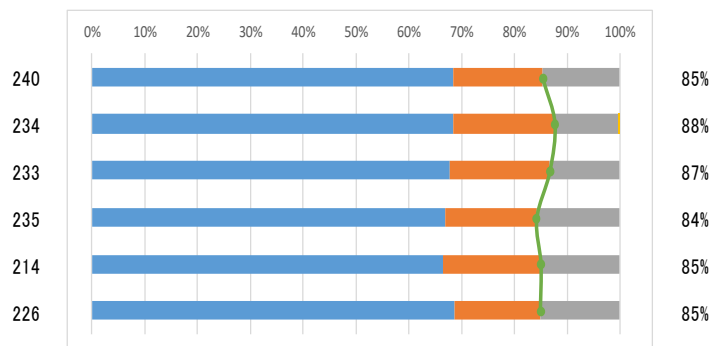
### 4. 看護師についてうかがいます。

- 1) 言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？
- 2) 看護師の技術はいかがでしたか？
- 3) 分かりやすい説明でしたか？
- 4) 話しやすい雰囲気でしたか？
- 5) 苦痛などを訴えた場合の対応はいかがでしたか？
- 6) プライバシーへの配慮はいかがでしたか？



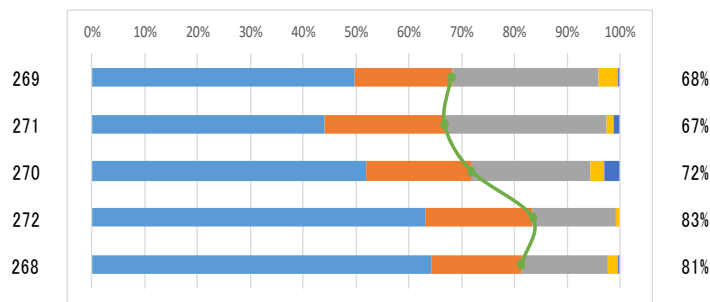
### 5. 技師(放射線、検査、リハビリ)についてうかがいます。

- 1) 言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？
- 2) 技師の技術はいかがでしたか？
- 3) 分かりやすい説明でしたか？
- 4) 話しやすい雰囲気でしたか？
- 5) 苦痛などを訴えた場合の対応はいかがでしたか？
- 6) プライバシーへの配慮はいかがでしたか？



### 6. 設備等についてうかがいます。

- 1) 院内の案内表示はいかがでしたか？(表示の分かりやすさなど)
- 2) 待合の椅子、ベンチはいかがでしたか？(配置場所、数、座り心地など)
- 3) 院内の室温(温度設定)はいかがでしたか？
- 4) 院内の清掃は行き届いていましたか？
- 5) トイレは清潔でしたか？



### 7. 総合評価

- 1) 全体的にいかがでしたか？(総合的な評価)

