

ご意見・ご要望の内容	回答
<p>◇心臓血管センター駅までの案内表示について</p> <p>病院から上電の駅までの標識が解りづらく、もっと詳しくしてほしいので、宜しくお願いします。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。皆様にわかりやすい案内表示を検討いたします。</p>
<p>◇配茶・給茶について</p> <p>朝食、昼食、夜食前に麦茶1カップいただいています。70才を過ぎておりますので薬を飲む時に麦茶1杯では足りません。もう1カップ、お湯を用意していただければありがたいです。又は3階のフロアにお湯のポットを設置していただければ良いと思います。</p> <p>70才を過ぎてしていると真夏でも冷房のきいた部屋では水は体に良くないと思います。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>「お茶をもう一杯」とのご要望につきましても、コップを2個ご準備いただければ2杯分の配茶が可能です。ご希望の際はお声かけください。なお、各フロアへのお湯ポット設置は、安全面・衛生管理の観点から常設が難しい状況です。ご期待に沿えず申し訳ございません。改善につながるご意見を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。</p>
<p>◇食事について</p> <p>パン食の時のおかず（例）マカロニサラダ（カラシマヨネーズ等に味のバリエーションが欲しいです。青野菜よりレタス少々あればなお良しです。）（例）パン1～2ヶ、選択出来ればいいです。（例）スープ系が欲しい人もいます。</p> <p>うどんなどの汁（例）ダシ汁を充実させて欲しいです。</p> <p>長期入院の場合、味覚が全て一緒に感じて、なれて来るに従い味をまったく感じなく食欲が止まる。（例）豆乳は駄目なのでしょうか？ヨーグルトもおいしいですが、たまには飲みたいです。白湯とお茶をそれぞれ頂いていますが、ポットに白湯とお茶セットにした方が良くと思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>当センターの給食は、食種にもよりますが、週に1～2回程度を目安に麺類やパンを提供できるよう献立を考えております。また、ご希望により主食の変更に対応しておりますが、その場合、主菜、副菜は米飯に合わせた内容となります。主食の分量に関しては、医師の許可があれば減らすことが可能な場合もありますので、お声がけください。</p> <p>カルシウムの補給のため、朝食に牛乳または、ヨーグルトの提供を行っております。</p> <p>大豆製品に関しては、豆乳でも問題ございませんが、当センターでは、豆腐や厚揚げを利用しております。</p>

ご意見・ご要望の内容	回答
<p>◇正面入口について</p> <p>正面入口からトイレに直行する通路のドアが閉ざされているため、間に合わないことがあります。外から入って、まずすぐにトイレを利用したいケースは少なくないので建物がそのように設計されていると思われるのですが、そこをわざわざバリケードをして通行できないようにしてしまうのは「いじわる」としか思えません。改善お願いしたいです。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。正面入口のドアですが、強風の際に勢いよく閉まって危険なため、使用を控えています。何卒ご理解ください。</p> <p>なお、ドアの改善については今後検討いたします。</p>
<p>◇病室の天井について</p> <p>病室の天井のカビ（青カビ）の件です。真黒のカビを見ただけで、カビの胞子が飛んで来るようで寒気がします。他の部屋は知りませんが、早く処理してください。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。院内の天井・壁の汚れ等の状況を把握しながら順次対処してまいります。</p>
<p>◇トイレットペーパー・シャワーフックについて</p> <p>大腸の検査をする時など、下剤を飲みますが、トイレに何度も行っていると、おしりの穴の回りが今のトイレットペーパーでは、痛すぎます。入院時の持ち物に、トイレットペーパーも入れておいて下さい。「自分用のやさしいのを持って来ても良いですよ！」みたいな？</p> <p>3階のシャワーフックですが、フックの位置がシャワーをかけると体にあたりません。上のフックにはシャワーがとどきません。とどいたとしても高過ぎて体にうまくあたりません。フックを右側の手すりの方に付けたらどうでしょう？</p>	<p>このたびは、トイレットペーパーの使い心地や3階シャワーフックの位置についてご不快・ご不便をおかけし、申し訳ございません。実際にご利用いただいた方からの具体的なご意見は、今後の改善に向けて大変参考になります。</p> <p>いただいた内容は担当部署と設備担当に共有し、備品の見直しや設備の調整が可能か検討いたします。なお、構造上の問題によりすぐの対応が難しい場合もございますが、改善に向けて前向きに取り組んでまいります。</p>

ご意見・ご要望の内容	回答
<p>◇心電図検査について</p> <p>定期的に通院し、心電図検査を受けています。時々「きょうは混んでいるので先生の指示は3分ですが今日は30秒（1分？）でもいいですか」と測定時間を短くしてもよいか技師さんから言われたことがあります。これは理由は何なのでしょう？もし、患者の待ち時間を短くするためでしたら、ほとんどの患者は望んでいないのではと思います。待つことは覚悟で来院していると思います。県内でも少ない専門病院ですから、待つことも仕方ないと思い、遠方からも通っていると思います。患者が望んでいるのは丁寧な検査や診察なのでそこを一番に考えていただきたいです。もしも検査時間を短くするのが職員（技師さん、医師、他スタッフ）が昼休みをとれない、勤務時間が長くなる、などの理由でしたら、人員を増やす、検査機器を増やすなど、患者への医療の質が低下しないような策をとっていただきたいと思います。予算等もあり、簡単なことではないと承知はしていますが、県が誇る病院として期待しています。</p>	<p>このたびは、心電図検査の記録時間に関するご不安やご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>心電図の記録時間につきましては、すべて担当医師の指示・確認のもとで行っておりますが、今回は説明の過程で誤って患者様に記録時間の変更についてお伺いしてしまったようです。結果として、不要なご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>今後は、患者様が望まれる“丁寧で質の高い検査・診療”の提供を最優先に、説明方法や対応のさらなる徹底を図り、より安心して受診いただける体制づくりに努めてまいります。</p>
<p>◇職員の会話について</p> <p>今回の入院で大変お世話になりました。少々、気になることがありましたので、改善していただければと思い書かせていただきます。</p> <p>一つは、夜の睡眠中の廊下での会話です。ドアが開放されている為でしょうか、気になりました。</p> <p>二つ目は私語です。例えば遊びに出掛けたときのことなど、看護師同士で話るのが部屋の中に聞こえてきました。</p> <p>地域の専門の施設として、重要な役割を今後共果たしていただきたく、お願い致します。</p>	<p>このたびは、入院中にご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>夜間の廊下での会話や、職員同士の私語が病室内に聞こえてしまったとのご指摘をいただき、改善の必要性を強く認識いたしました。既に看護職員間で振り返りを実施し、指導を致しました。今後は、患者様の安静を第一に考え、夜間の会話や私語を慎み、より静かな療養環境の提供に努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見を賜りましたことに、心より感謝申し上げます。</p>

♪ 感謝・お褒めのお言葉もいただきました。ありがとうございました。 ♪

◇この病院は、対応があたたく、親切で、病院ではないみたいな感じです。ほんとうに、ありがたいです。

◇先生又スタッフ皆様のおかげでこれからも人生を続けそうです。皆様ほんとうにありがとうございました。

◇心電図の検査をしました。検査が終わり、起き上がれない私に対し、肩につかまって下さいと、そっと起こしてくれた女性の方、ありがとうございました。足の悪い私に、くつまではかせてくださり、なんてやさしい人なんだろう、若いのに、こんなにやさしい人に出会えて、朝から、いい日になりそうです。ありがとうございました。

◇新潟からのかかりつけの病院から紹介され来た、腹部大動脈瘤の患者ですが、先生をはじめ、手術室のスタッフの皆様方、3階の看護師の各皆様方の親切な対応をいただき、大変感謝致しております。皆様様方の益々のご活躍をお祈り致しております。

◇お世話になります。いろいろとご迷惑をお掛けし悪いですね、と話すと、「そんなことないよ。元気になって退院してくれること。二度とここに来ないことだよ。」との言葉に胸が詰まり「頑張ります。」が精一杯の返事でした。素晴らしい言葉ですね。その言葉を聞かれた患者さんは、私と同様と思います。運動や食事に気を付けて、看護師さんの言葉をしっかり胸に刻み、頑張って、100歳を目指します。私は、現在、相談員の仕事をしています。常に相手の立場に立って話すよう、心掛けてきました。今回は逆の立場になりました。これから仕事を続けていく上で、いい教訓になりました。看護師さん、洗髪、ありがとうございました。皆さまのご健勝を心よりお祈り申し上げます。

◇お世話になります。

10月、父が緊急搬送され、手術をしていただきました。残念ながら、父は助かりませんでした。最後まで父の命を全力で助けようとして下さっている先生のお気持ちが、伝わってきて、心より感謝しております。ありがとうございました。

父は十数年前にも大動脈瘤破裂で緊急手術をしていただきました。それからの十数年、孫の成人、新たな孫の誕生とたくさんの幸せを感じながら生活することができました。がんの手術もこちらでしていただきましたが、先生のお人柄が大好きで、病院を変えず（先生はもっと近いところでもと言って下さったようですが・・・）通っていました。

十数年前も、がんのときも、今回もすばらしい先生方に出会え、父も家族も、とても感謝しております。ありがとうございました。また、手術や入院生活を支えて下さった看護師さんをはじめスタッフの皆様ありがとうございました。

本来ですと、直接、感謝の思いを伝えたいところですが、お会いすることは難しいと推察し、こちらに書かせていただきました。父が大変お世話様になりました。ありがとうございました。