

ご意見・ご要望に対する回答（令和6年11月～12月分）

ご意見・ご要望の内容	回答
◇リハビリストリートのガラス天井について 1階廊下のガラス屋根の件です。私の考えでは、今すぐに通行禁止とする位、重大事案と思います。 6.8mmのラフワイヤー（網入ガラス）で屋根を造るなどという考えは素人です。日本中、世界中を探しても無いと思います。なぜならば、中のワイヤーが太陽の熱で膨張、収縮を繰り返す為、ヒビが入る事を誰もが知っている為です。窓には防火の為、使いますが、屋根には使いません。見た所、ヒビの中に水が入っていて、ワイヤーが半分腐っていて落ちる寸前の所が見られます。ガラスの強度でなく、廻りのコーキング（シリコン）の強さで持ち上げている状態です。設計事務所も県の建築課の人に見てもらってもダメです。素人だからです。大事故に成る前に、街のガラス屋さんを呼んで、見てもらって下さい。悲鳴を上げて逃げ出すでしょう。その位、恐ろしい状態です。当然、雨漏りもしている筈です。ヒビ、クラックの中に入った水が夜中や明け方に凍って膨張し、ガラスが落下するでしょう。早ければ12月中から始まるでしょう。 大至急、ガラス屋さんを呼んで、見てもらい、感想を聞いて下さい。小さな主人一人のガラス屋さんでも良いと思います。50kgの刃物（ガラス）が直撃したら人命にかかわります。大至急、ガラス屋さんを呼んでください。	リハビリストリートのガラス天井のひび割れについては、定期的に専門業者に安全点検を依頼し、状況の確認を行いながら、並行して改修工事の設計を行っており、令和7年度に改修工事を実施いたします。 現在、通行の安全を考慮し、改修工事終了まで、一部通行止めといたしました。 ご指摘、ご心配いただき大変ありがとうございました。
◇院内の明るさについて 付き添いで、本日、初めて来院しました。2Fの採血室まで行く道中、暗くてびっくりしました。ぜひ、道中に明るさを。 看護師、受付、技師さん、助手さん含めて、ていねいな対応をありがとうございます。	ご指摘ありがとうございます。 患者様の採血室への導線は外来棟のエレベータ及び階段の利用をお願いしております。 本棟中央エレベータの利用は病棟用としているため、本棟2階の管理スペースについては省エネのため照明を落としています。今後院内のわかりやすい案内表示を検討していきます。
◇外来駐車場について 駐車場が一杯であったため、駐車するのに苦労しました（午前10時頃）。検討をお願いします。	ご不便をおかけして大変申し訳ありません。現在、曜日や時間帯によっては、大変混雑しており、駐車が困難となる状況が発生しております。 駐車にお時間をいただく場合もございますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。

ご意見・ご要望の内容	回答
◇来院時の介助について 家族が御世話になっております。 本人の体調が悪い時にも感じたことですが、車椅子を利用しようとすると、本人を停車の許されていない場所に置いた車に残したまま、まず車椅子を取りに行き、本人を車椅子に乗せて玄関口で待たせ、付き添い人は車をしかるべき場所に駐車させてから本人の元へ行くという、とても大変な思いをしなければなりません。それでもお天気が良くて本人の体調の良い時なら、まだ良いのですが、そうでない時は本人ひとり残しておくのも不安なものです。 こちらは高齢の方も多く利用されていることですし、玄関周辺はもっと利用できそうなスペースがありそうに思います。大変ですが、対応してくれるスタッフさんがいてくださると、とても助かります。ご一考いただけないでしょうか。	貴重なご意見ありがとうございます。 車の乗り入れ口に車椅子と人を配置出来ず、ご足労をお掛けして大変申し訳ありませんでした。 患者様の体調が悪い中、車の中でお待たせする状況では、大変ご心配であったことと思います。 患者様の体調が悪い状況の場合には、その場を離れず、お電話を掛けていただければ、対応について検討することができますので、ご協力の程よろしくお願い致します。
◇ベッド用テーブルについて I C Uでは大変お世話様になりました。最新の医療機器や看護師の皆さんの丁寧な対応のおかげで、安心して治療に専念することができました。本当にありがとうございました。 ただ、一点だけ残念だったことがあります。食事の際、ベッドの下の隙間にテーブルの脚が差し込めなかったため、男性看護師さんが力を尽くしてベッドを持ち上げ、女性看護師さんがテーブルを差し込むという対応をされました。その次の食事時には、女性看護師さんお二人だけだったため、ベッドを持ち上げることができず、背もたれを30度に制限した状態で、テーブルを横向きに置き、高さを調整していただきました。その結果、体をひねりながら食事をするようになりました。 ベッドの下の隙間とテーブルの脚の高さの関係で、解決できる問題かと思いますので、改善を検討いただけると幸いです。他事情がありそうなことをお察しいたしますが、よろしくお願い致します。	貴重なご意見ありがとうございます。 今回の件につきましては、既にベッドの高さに合ったテーブルを購入し、対応しております。 入院中は、ご不便な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。