

ご意見・ご要望に対する回答（令和6年6月～8月分）

ご意見・ご要望の内容	回 答
<p>◇血圧計の椅子について</p> <p>血圧計の椅子が高くて、前傾姿勢になります。いろいろ試したところ、最高血圧が20くらい変わります。今より10cmくらい低い椅子をお願いします。</p>	<p>血圧を測定する際は、測定する腕と心臓の位置が平行になるように椅子に座る必要があります。 正しい姿勢で座れない時は、お近くのスタッフに声をおかけください。その都度対応させていただきます。</p>
<p>◇外来の受付について</p> <p>早く来て番号が早いのにホッとしましたが、再来受付機を通したところ、保険証と言われて窓口へ。 すると、もらった用紙は番号が10番以上あと。 どうもわかりません。せっかく早くきても、窓口へいくと、番号が変わってしまうのでしょうか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 患者様のご納得のいくような運用になっていないこと、お詫び申し上げます。 ご指摘の場合を含め、さまざまな状況を想定したうえで、現行の運用となっておりますので、ご不満のところ誠に申し訳ございませんが、ご理解・ご協力のほど、お願い申し上げます。</p>
<p>◇診察室について</p> <p>診察室に付き添い用の椅子がないのは、不親切な気がします。他の病院はありますので。</p>	<p>すべての診察室に付き添い用の椅子を準備いたしました。見当たらない際は、お近くのスタッフに声をおかけください。</p>
<p>◇入院前の説明・会計前の受付について</p> <p>入院前の説明等で、スタッフの方の対応が大変冷たい印象だった。会計前の受付もよくない。改善してほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 患者様にご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。入院説明・会計受付のスタッフに限らず、少しでも患者様に与える印象を改善するよう、接遇の指導をおこなって参ります。</p>
<p>◇病室服の上着について</p> <p>病室服WATAKYUの上着にポケットを付けてほしい。病室外に出る時、ティッシュなど、持ち運ぶのに不便です。</p>	<p>ご要望をワタキューに伝えさせていただき、より良い入院生活に資することが出来るよう対応いたします。</p>
<p>◇病院の設備や職員について</p> <p>エアコンが効いておらず、とても暑い中、待つことになっていたので、患者に影響がない程度に効かせてほしいです。 また、受付にいる窓口に案内をされる方が腕を組んで対応したり、足を組んでなめた態度で接していたので、とても不快になりました。自分がされたらなど、考えていただきたいです。 回線が悪くスマホが使えないのも、とてもストレスです。今どき使えない病院は少ないと思いますし、検査が終わった後の連絡もできずに苦労しました。 改善をお願いします。</p>	<p>空調については、一定温度を保つよう管理しておりますが、今夏、酷暑ということもあって外気温等によっては、効きが悪いと感じられた日もありました。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 また、受付案内の際にご不快な思いをさせたこと、誠に申し訳ありませんでした。今後はそのような態度をとらぬよう、案内に立つ者たちに注意するとともに、ほかのスタッフも含めて、接遇の指導をおこなって参ります。 スマホについては、構造上、場所やキャリアによって電波事情が悪くなっています。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>◇手術予定時間について</p> <p>目安の時間、前後しますと言われましたが、急患者が入られたりで、昨日も何の連絡もなく2時間・・・。また、今日も14時に来て、15時の手術とのお話を頂きましたが、今現在、16時で、まだ患者が入れない状態です。 昨日は、10:30～12:30まで、連絡無しで、疲れしました。患者は不安いっぱい気持ちで、もっと大変だったと思います。 あと、トイレの物をかける所が高いので、考えて頂けないでしょうか。</p>	<p>このたびは、手術が予定の時間に開始することができず、大変申し訳ありませんでした。手術時間の遵守については、努力しておりますが、他の手術の進捗状況や救急患者の受入などにより、予定どおりに進まない場合がございます。引き続き、手術の開始が予定時間から大幅に変更となることがないように対応して参ります。 トイレの物かけの高さについては、以前は現状より低めでしたが、額等をぶつける事案が発生し、見直した経緯がございますが、ご意見を踏まえ、再度検討いたします。</p>
<p>◇Wi-Fi環境について</p> <p>2週間、入院しました。病院内（病室にも）、Wi-Fi環境があると、TV以外でも気晴らしになり、整えて欲しいと思います。</p>	<p>Wi-Fiについては、現在、患者サービスの充実と利便性の向上を図るため、導入に向けて医療機器や治療面等に与える影響を具体的に検討、検証している状況です。 ご利用いただける準備が整った際には、院内掲示やホームページ等でお知らせいたします。</p>

ご意見・ご要望に対する回答（令和6年6月～8月分）

ご意見・ご要望の内容	回 答
<p>◇手術の付き添いの待ち時間について</p> <p>手術の開始が遅れることによる、付き添いの待ち時間の負担増を改善してほしいです。</p> <p>手術開始時間が早まることは、あまりないと思います。付き添いを早めに病院に来させ、待たせるだけ待たせる。手術終了予定時刻を過ぎることが多いと思います。前の人の手術終了予定時刻プラス1～2時間で、次の手術を予定されたりしないのでしょうか？</p> <p>手術が早く終わる分には、先生も休息できるし、付き添いも待ち時間の負担がなくなります。</p> <p>子供が小さかったり、親にたのめない家庭もあります。遠方から入院する家族の負担も考えて頂きたいです。</p>	<p>このたびは、手術が当院の事前説明どおりに開始することができず、大変申し訳ございませんでした。手術予定時間の遵守については、努力をしておりますが、他の手術の進捗状況や救急患者の受入などにより、予定どおりに進まない場合があります、ご理解いただきますよう、お願いいたします。</p>
<p>◇食事について</p> <p>食事は患者さんに取って大事なものです。病気に関しては特にあります。でも患者さんに取って唯一の希望でもあります。病院の食事は一般に不味いと言われてます。塩分を控えるからです。十分な理由があります。しかし、今は、いろいろな美味しい味付けが出来ます。辛い、甘い、美味しいなどの味付けが良いと思います。</p> <p>また、主食も、うどん、パン、味付御飯などを考えると、いろいろな食事が出来ると思います。</p> <p>宜しく考えて下さい。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>入院中の食事は、食事基準に基づき管理栄養士が献立作成したもので、医師の指示により患者様個人に合わせた食種となっております。</p> <p>味付けに関しては、塩分制限のある食種では、限られた塩分量の中で美味しく召し上がっていただけるように、酸味、辛み、香り、うま味を活かした味付けを心がけています。</p> <p>また主食に関しては、食種にもよりますが、週に1～2回程度を目安に麺類やパン、味付御飯を提供できるよう献立を考えております。</p>
<p>◇病室の環境について</p> <p>病室をもっときれいに。</p> <p>エアコンの吹き出し口が埃やカビらしき汚れで、病人の生活の場とは思えない。ちょっと信じられない。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。エアコン回りについては、通常清掃での対応が難しいことから、患者様にご迷惑がかからないタイミングで順次対応して参ります。</p>
<p>◇自販機について</p> <p>お世話になりました。皆様、親切に対応いただき、イヤな思いもせず、入院生活が出来ました。</p> <p>ただ一つ、5階ラウンジにも自販機があれば良いと思いました。短期の入院とはいえ、1つ下もしくは1階まで行くのは・・・。</p> <p>よろしく願います。</p>	<p>自動販売機の各階への設置については、販売数量の関係もあり、業者との調整が難しい状況です。ご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>
<p>◇病室について</p> <p>壁紙の剥がれが気になりました。個室の料金を支払いながら、長い時間を過す部屋の状態にあきれました。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。早急に対応いたします。日頃より患者様に快適にお過ごしいただけるよう努力しておりますが、お気づきのことは、スタッフにお伝えください。</p>
♪ 感謝・お褒めのお言葉もいただきました。ありがとうございました。♪	
<p>◇朝早くきて、車椅子を借りようとしたら、近くにいたおじさんが車椅子を出してくれて、助けてくれました。心あたまる思いをしました。見ていたら、何だかボランティアの人みたいでした。ありがとうございました。</p>	
<p>◇皆様ありがとうございました。</p> <p>私も初めての入院、手術で、不安な事ばかりでしたが、皆様のおかげで手術を受けることが出来、良かったと思っています。術後、体が楽になり、息苦しさもなく、安心しました。リハビリを行うにあたり、こんなに動いて良いのかと思う程でした。これからは筋力をつけ、無理せずに1日でも長く孫のために生きて行きます。</p>	
<p>◇アブレーション手術をしましたが、その後も心房細動が続き、苦慮していたところ、心不全状態で緊急手術入院でした。処置が適切で無事本日退院となります。</p> <p>ICUでの看護師さんの対応は特に良好と感じました。食事は最初、薄味と感じましたが、2日目からは大変美味しいと感じ、今後の食生活の見直しにもなりました。</p> <p>担当医はじめ皆様の激務を目の当たりにし、日々の御苦勞に感謝申し上げます。</p> <p>ありがとうございました。</p>	