

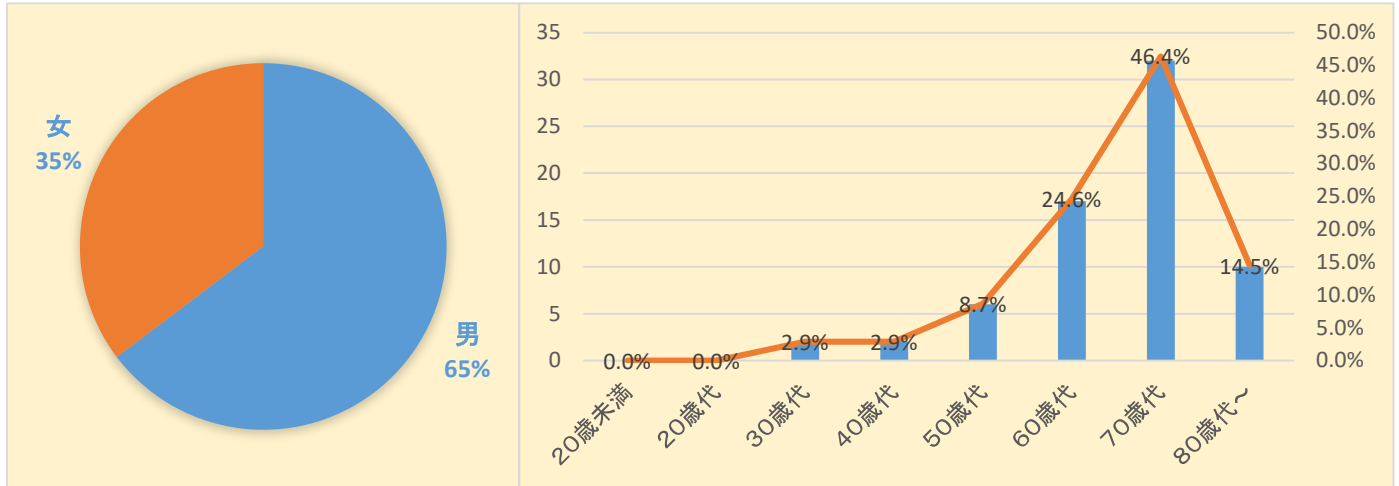
患者満足度アンケート＜入院部門＞

調査日：令和6年9月30日、10月1日 回答者数：69人

■回 答

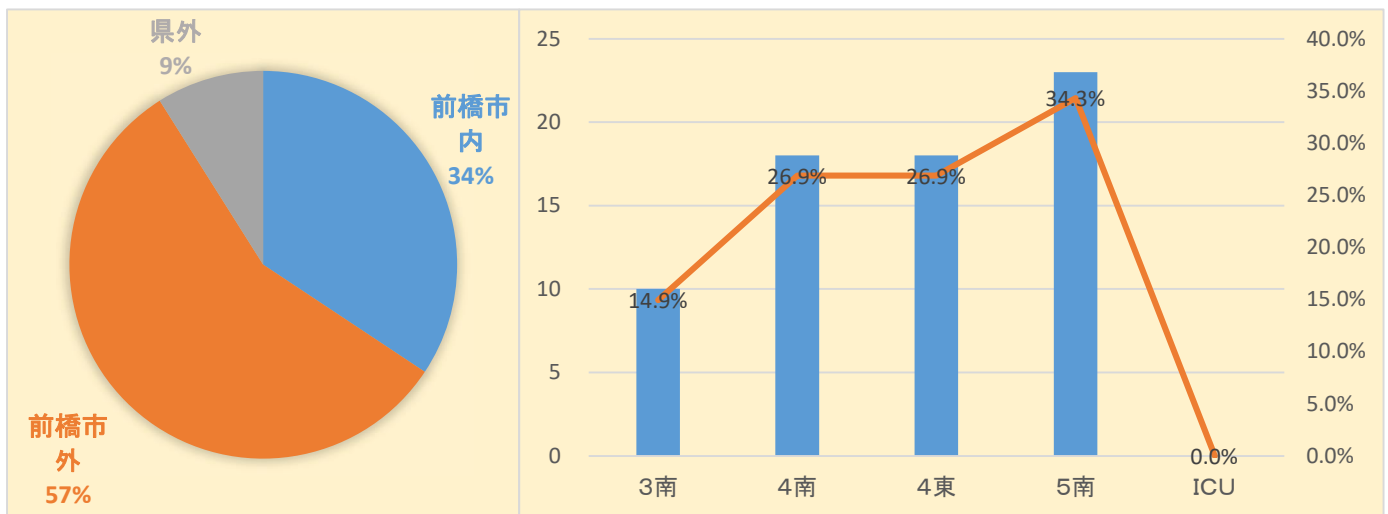
■＜性別＞ 有効回答数： 68人

■＜年齢＞ 有効回答数：69人

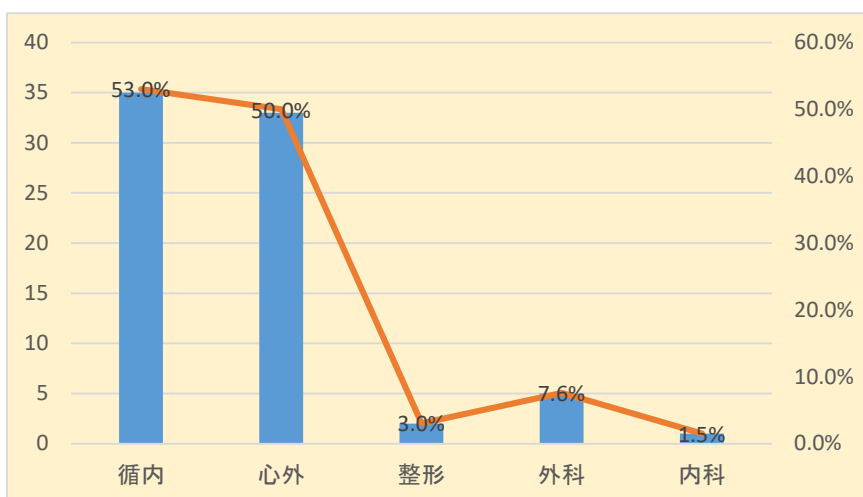


■＜お住まいの地域＞ 有効回答数：67人

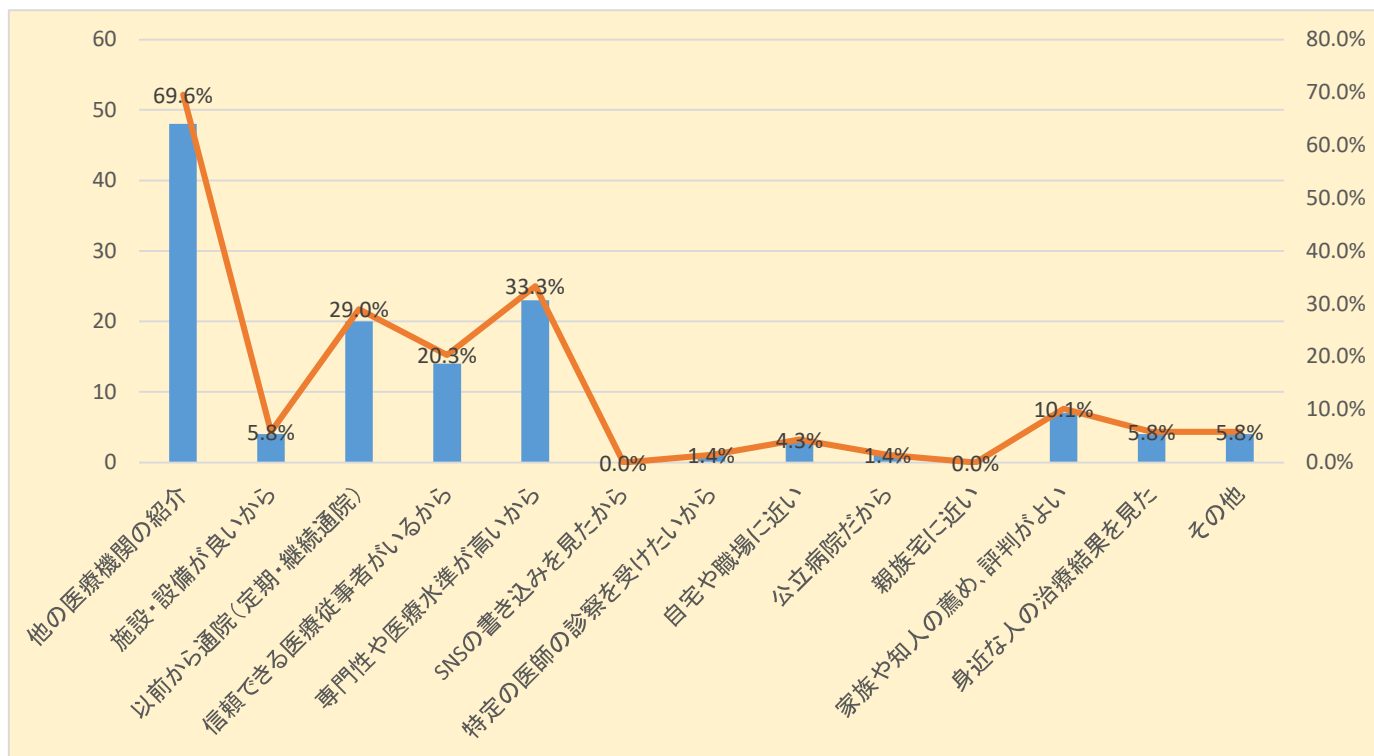
■＜入院していた病棟＞ 有効回答数：67人



■＜入院していた診療科＞ 有効回答数：66人



■＜当院を選んだ理由＞ 有効回答数：69 人



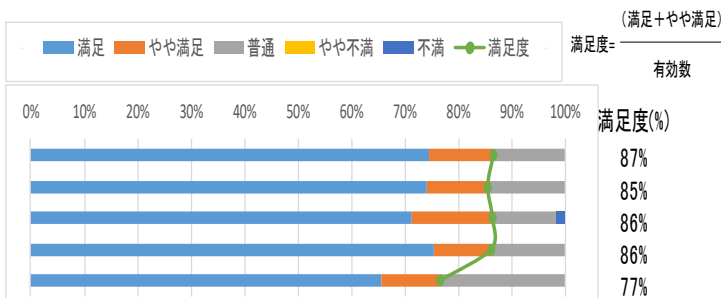
■個別項目の満足度

2. 入院受付、病棟受付についてうかがいます。

- 言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？
- 受付・会計の対応はいかがでしたか？
- 分かりやすい説明でしたか？
- 話しやすい雰囲気でしたか？
- プライバシーへの配慮はいかがでしたか？

凡例

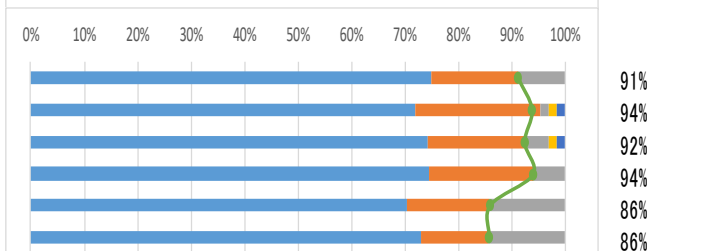
有効数



3. 医師についてうかがいます。

- 言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？
- 医師の診断や処置はいかがでしたか？
- 分かりやすい説明でしたか？
- 話しやすい雰囲気でしたか？
- 苦痛などを訴えた場合の対応はいかがでしたか？
- プライバシーへの配慮はいかがでしたか？

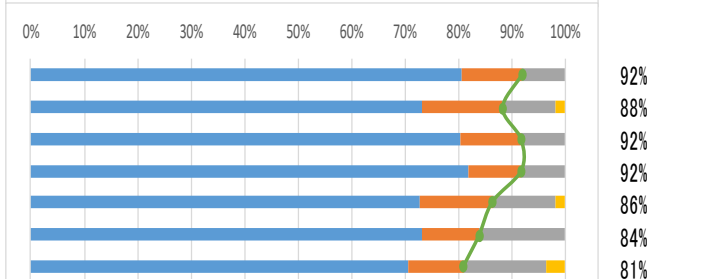
有効数



4. 看護師についてうかがいます。

- 言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？
- 看護師の技術はいかがでしたか？
- 分かりやすい説明でしたか？
- 話しやすい雰囲気でしたか？
- 依頼、要望への対応はいかがでしたか？
- 苦痛などを訴えた場合の対応はいかがでしたか？
- プライバシーへの配慮はいかがでしたか？

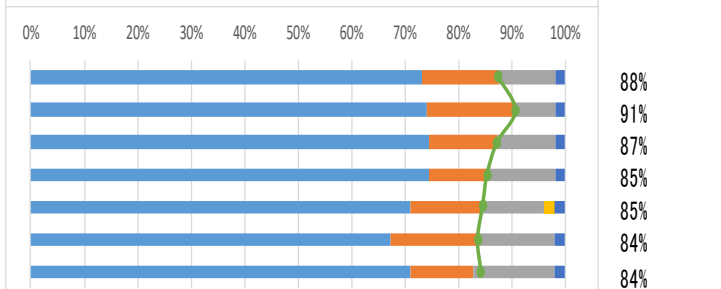
有効数



5. 技師(放射線、検査、リハビリ)についてうかがいます。

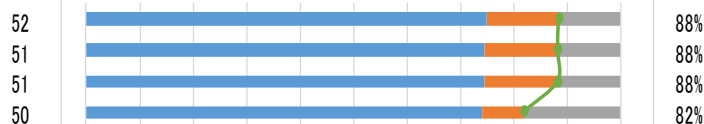
- 言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？
- 技師の技術はいかがでしたか？
- 分かりやすい説明でしたか？
- 話しやすい雰囲気でしたか？
- 依頼、要望への対応はいかがでしたか？
- 苦痛などを訴えた場合の対応はいかがでしたか？
- プライバシーへの配慮はいかがでしたか？

有効数



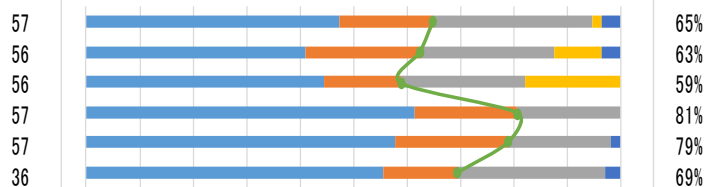
6. 薬剤師についてうかがいます。

- 1) 言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？
- 2) 分かりやすい説明でしたか？
- 3) 話しやすい雰囲気でしたか？
- 4) 依頼、要望への対応はいかがでしたか？



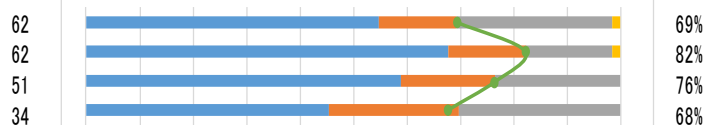
7. 入院中の食事などについてうかがいます。

- 1) 献立(メニュー)はいかがでしたか？
- 2) 味はいかがでしたか？
- 3) 量ははいかがでしたか？
- 4) 食事の温度はいかがでしたか？
- 5) 食器や盛り付けはいかがでしたか？
- 6) 栄養士の栄養指導(説明)はいかがでしたか？



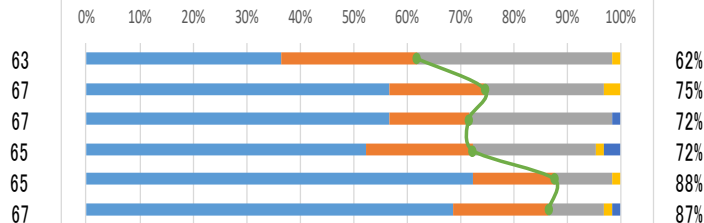
8. 入退院サポートについてうかがいます。

- 1) 入院までの期間はいかがでしたか？
- 2) 入院申込手続きの説明はいかがでしたか？
- 3) 退院に向けた支援体制はいかがでしたか？
- 4) 福祉医療の相談対応はいかがでしたか？



9. 設備等についてうかがいます。

- 1) 院内の案内表示はいかがでしたか？(表示の分かりやすさなど)
- 2) 病室内の設備はいかがでしたか？(ベッド、寝具、テレビ、冷蔵庫等)
- 3) 病室内の照明(明るさ)はいかがでしたか？
- 4) 病室内の室温(温度設定)はいかがでしたか？
- 5) 病室内の清掃は行き届いていましたか？
- 6) トイレ、洗面、浴室は清潔でしたか？



10. 総合評価

- 1) 全体的にいかがでしたか？(総合的な評価)

