

ご意見・ご要望に対する回答（令和5年10月～12月分）

ご意見・ご要望の内容	回 答
<u>◇患者家族への言葉掛けについて</u> 5階病棟1名の看護師の声掛けには、愕然としました。 ほかの看護師の方は、みなさん良くして下さい、ありがとうございました。 患者家族は、とてもデリケートです。言葉ひとつも、選びながら話をしていただきたいものと思います。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 部署内で頂いたご意見を共有いたしました。今後もより一層、患者様やご家族様の思いに沿った対応に心掛けてまいります。 貴重な意見をありがとうございました。
<u>◇Wi-Fiについて</u> Wi-Fiが今どき使用できないのがストレスでした。 スマホの電波が患者に与える影響を懸念しているとありましたが、それなら持ち込み禁止にすべきです。 Wi-Fiの無い他の病院などでは、レンタルのWi-Fi持ち込みなどが行われていて、その方が管理が出来ないためリスクが高いと思います。 事前に使用できないことが判っていて、持ち込み禁止でなければ、持ち込む人は増えると思います。（レンタル会社も繁盛しています。）	ご意見ありがとうございました。 ご指摘のとおり、近年の電波等に関する技術進歩に伴い、Wi-Fiの整備されている病院も増えてきました。 当センターにおいても、現在、患者サービスの充実と利便性の向上を図るため、Wi-Fi導入に向けて医療機器や治療面等に与える影響を具体的に検討、検証している状況です。 ご利用いただける準備が整った際には、院内掲示やホームページ等でお知らせいたします。
<u>◇看護師の対応について</u> 4階に入院していました。入院中、内服と点滴が同じ成分で、同時の使用が不安になり看護師さんに聞きました。 しかし、「お医者さんのいう事を聞いていれば大丈夫ですよ。」と言われ、確認していただけませんでした。 投薬に関し疑問が解消できず、副作用について不安な気持ちでした。患者に向き合った慎重な対応を望みます。 また、手術後起きあがれず歩けないのに、口腔ケアがありませんでした。食事も置いていただけ、誤嚥などへの配慮はないのでしょうか。ごはんなどは、怖くて付き添いもいない状況では食べられません。水分だけで過ごしました。 看護力不足を痛感した入院生活でした。	ご不快、ご不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 薬剤投与に関しては、医師・薬剤師・看護師等が関わり、ミスが起きないように注意を払い実施しています。患者様へ投与前に、看護室でも医師指示を複数回確認しています。 しかし、何よりも今回の看護師の返答は、不安を表出していただいた患者様の事柄に対する内容ではありませんでした。今後は、患者様の問いに対する的確に答え、不安が解消できるように努め、指導いたします。 また、食事の際の配慮が十分に出来ず、大変なご負担をお掛けしました。患者様のおっしゃる通り、食事摂取に向けたサポートは看護師の重要な役割です。今後も必要な援助が行われるよう、患者様の行動や思いに目を向け耳を傾け、看護するよう指導を継続いたします。 ご指摘をいただき、ありがとうございました。

<u>◇医師の手術服について</u> ドクターが手術服で病院内を移動していますが、そのまま手術もしているのですか？ もしそうなら、感染対策は十分ですか？	貴重なご意見をいただきありがとうございました。 近年、手術室やICU、病棟での診療、外来診療等、病院内を1つのユニフォームで対応している医療機関も増えており、当センターも更衣は感染対策上必須ではないと考えております。 手術の際には、手術用ユニフォームの上に滅菌されたガウンを着用しており、清潔に管理しておりますので、ご安心ください。 また、手術用ユニフォームが汚染された際には、速やかに更衣できる環境を確保しておりますので、ご理解頂けますと幸いです。
<u>◇Wi-Fi設置について</u> 最近各種医療機器も電波対策が実施されていることから、Wi-Fiの設置をお願いしたい。 心臓機器に影響の無い部屋のみでもお願いしたい。 最近、他の総合病院でもWi-Fiは設置されている事例が多いことから、検討をお願いしたい。	ご意見ありがとうございました。 ご指摘のとおり、近年の電波等に関する技術進歩に伴い、Wi-Fiの整備されている病院も増えてきました。 当センターにおいても、現在、患者サービスの充実と利便性の向上を図るため、Wi-Fi導入に向けて医療機器や治療面等に与える影響を具体的に検討、検証している状況です。 ご利用いただける準備が整った際には、院内掲示やホームページ等でお知らせいたします。
♪ 感謝・お褒めのお言葉もいただきました。ありがとうございました。 ♪	
先生、看護師さん、ソーシャルワーカーさん、感謝しています。 よくしていただき、ありがとうございました。 母も、安心して入院生活が送れたと思います。	
院長先生はじめ、スタッフの皆様、今年も大変お世話になりありがとうございました。 こちらで長い間お世話になっておりますが、いつも安心して毎月受診させていただいております。感謝しています。 病院への信頼、先生に診ていただける有難さ、私はこちらの病院は本当に素晴らしいと常々思っております。皆様、これからも、どうぞお体を大切になさってください。 寒さが厳しくなってきますがお元気で、良いお年をお迎えください。 外来患者	
入院して10日にもなるのに、未だ全員で氏名、生年月日の確認を守っているのも、とても安心しました。 本当にありがとうございました。他の病院では2～3日で省略するのでとてもおどろきました。	

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

群馬県立心臓血管センター
院長 内藤 滋人