

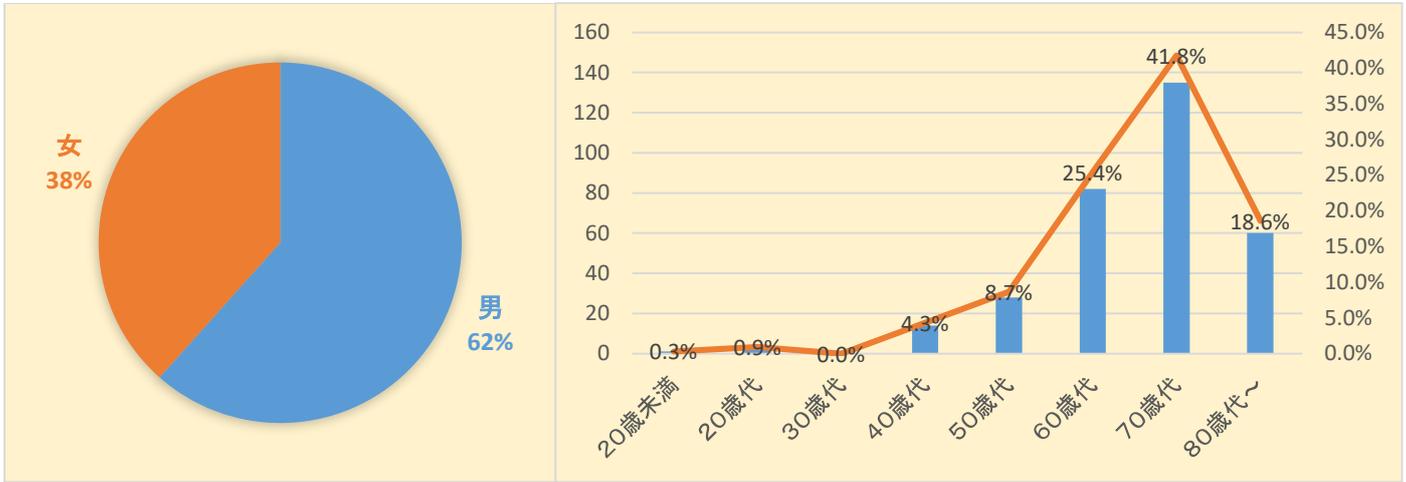
# 患者満足度アンケート＜外来部門＞

調査日：令和5年8月21日～25日 回答者数：438人

## ■回答

■＜性別＞ 有効回答数：307人

■＜年齢＞ 有効回答数：323人

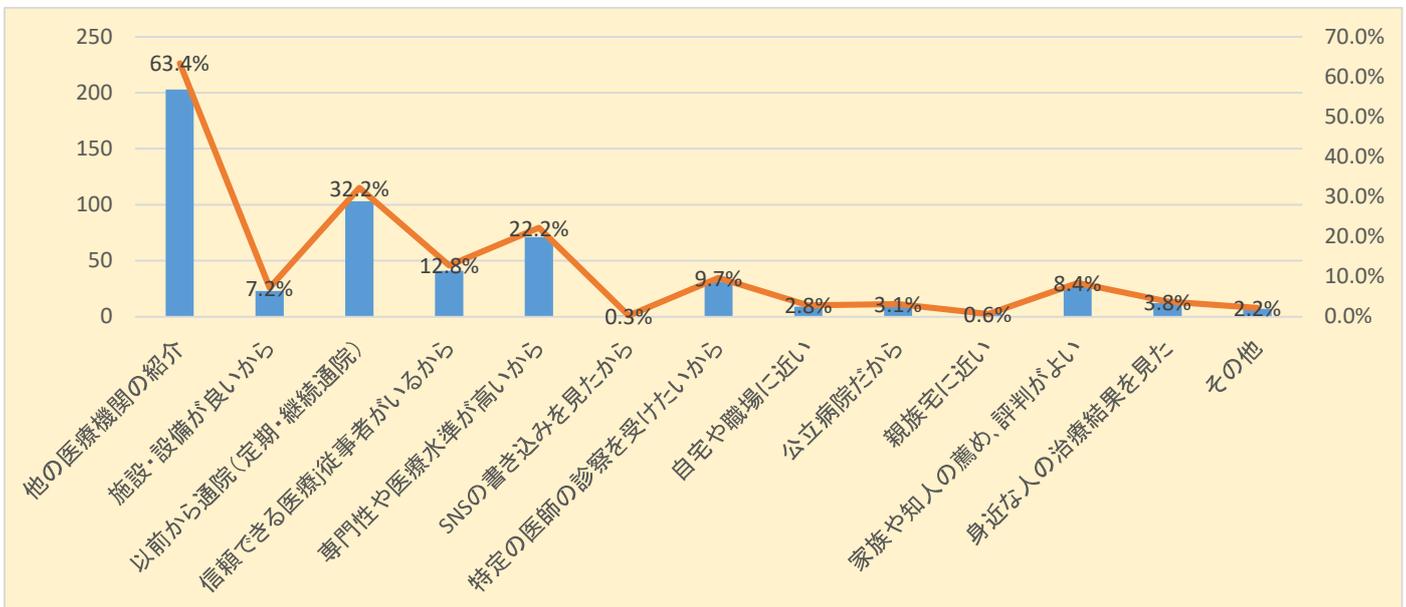


■＜お住まいの地域＞ 有効回答数：289人

■＜受診した診療科＞ 有効回答数：322人



■＜当院を選んだ理由＞ 有効回答数：320人

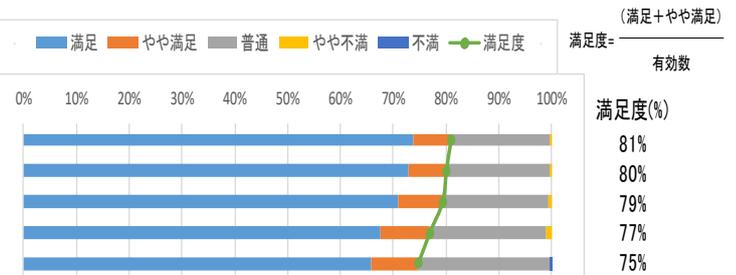


■個別項目の満足度

2. 総合受付、外来受付、会計についてうかがいます。

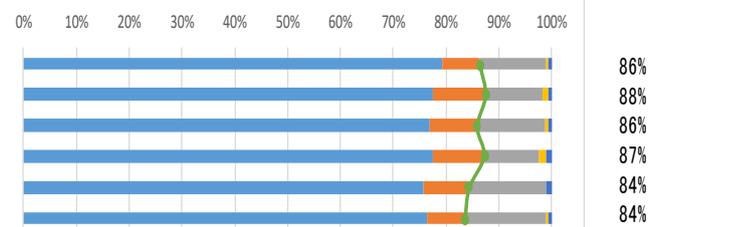
質問	有効数
1) 言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？	314
2) 受付・会計の対応はいかがでしたか？	310
3) 分かりやすい説明でしたか？	305
4) 話しやすい雰囲気でしたか？	308
5) プライバシーへの配慮はいかがでしたか？	305

凡例



3. 医師についてうかがいます。

1) 言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？	311
2) 医師の診断や処置はいかがでしたか？	306
3) 分かりやすい説明でしたか？	306
4) 話しやすい雰囲気でしたか？	307
5) 苦痛などを訴えた場合の対応はいかがでしたか？	281
6) プライバシーへの配慮はいかがでしたか？	292



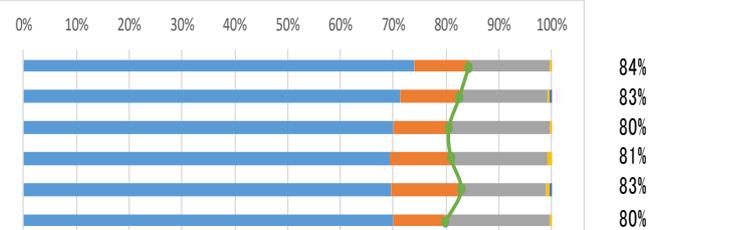
4. 看護師についてうかがいます。

1) 言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？	274
2) 看護師の技術はいかがでしたか？	252
3) 分かりやすい説明でしたか？	256
4) 話しやすい雰囲気でしたか？	255
5) 苦痛などを訴えた場合の対応はいかがでしたか？	234
6) プライバシーへの配慮はいかがでしたか？	250



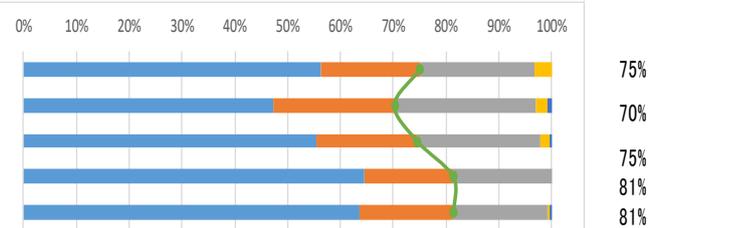
5. 技師(放射線、検査、リハビリ)についてうかがいます。

1) 言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？	250
2) 技師の技術はいかがでしたか？	241
3) 分かりやすい説明でしたか？	241
4) 話しやすい雰囲気でしたか？	242
5) 苦痛などを訴えた場合の対応はいかがでしたか？	217
6) プライバシーへの配慮はいかがでしたか？	233



6. 設備等についてうかがいます。

1) 院内の案内表示はいかがでしたか？(表示の分かりやすさなど)	273
2) 待合の椅子、ベンチはいかがでしたか？(配置場所、数、座り心地など)	273
3) 院内の室温(温度設定)はいかがでしたか？	271
4) 院内の清掃は行き届いていましたか？	273
5) トイレは清潔でしたか？	269



7. 総合評価

1) 全体的にいかがでしたか？(総合的な評価)	273
-------------------------	-----

