

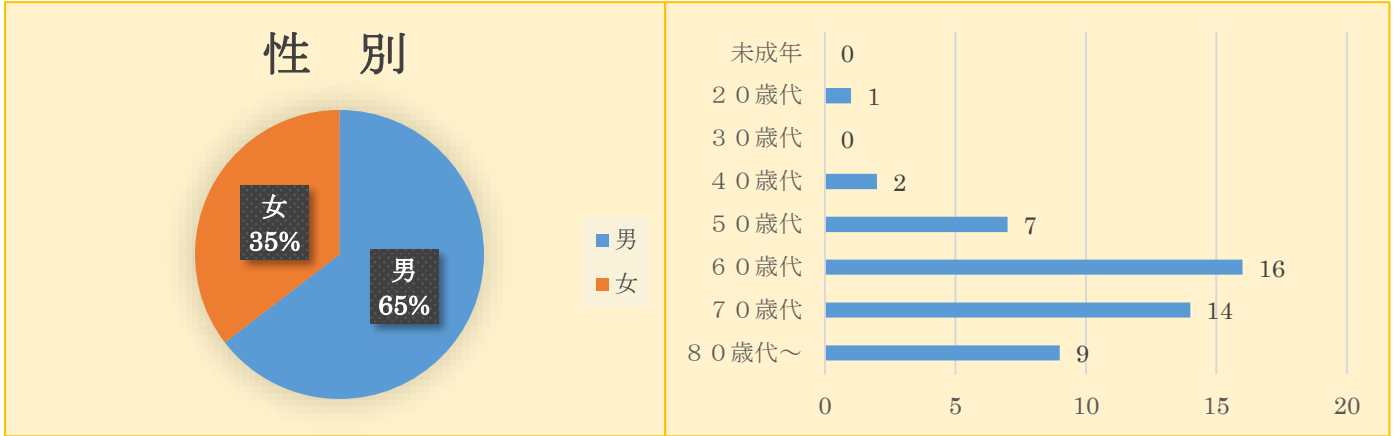
# 患者満足度アンケート<入院部門>

調査日：令和2年7月19日、回答者数：51人

## ■回答

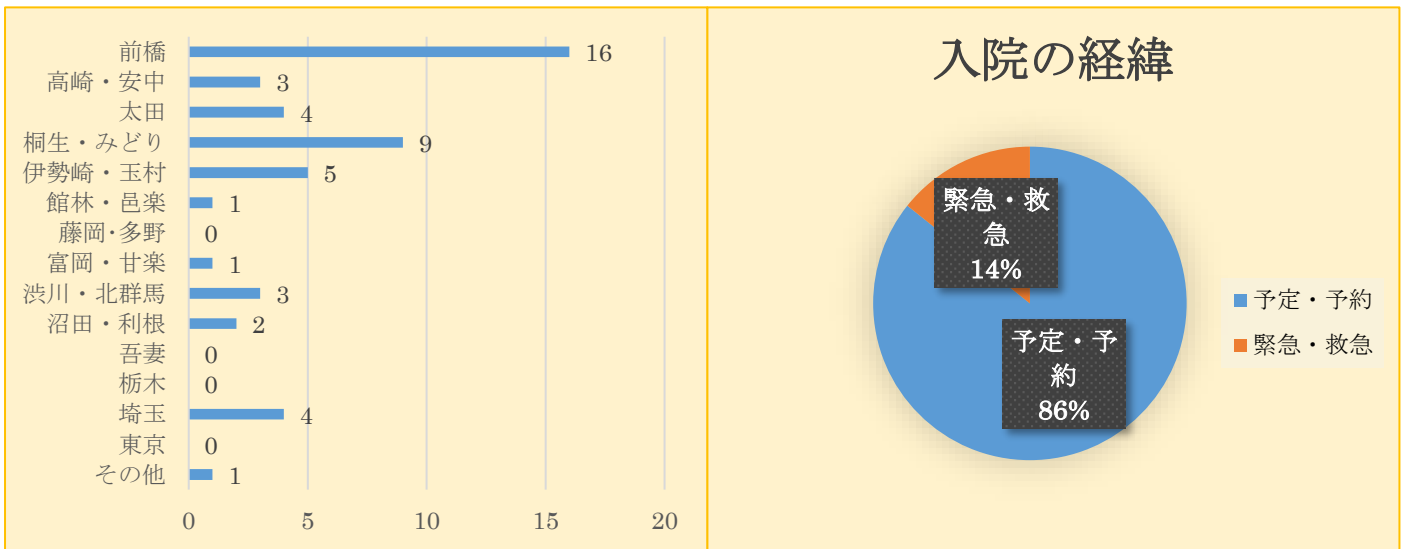
■<性別> 有効回答数：48人

■<年齢> 有効回答数：49人



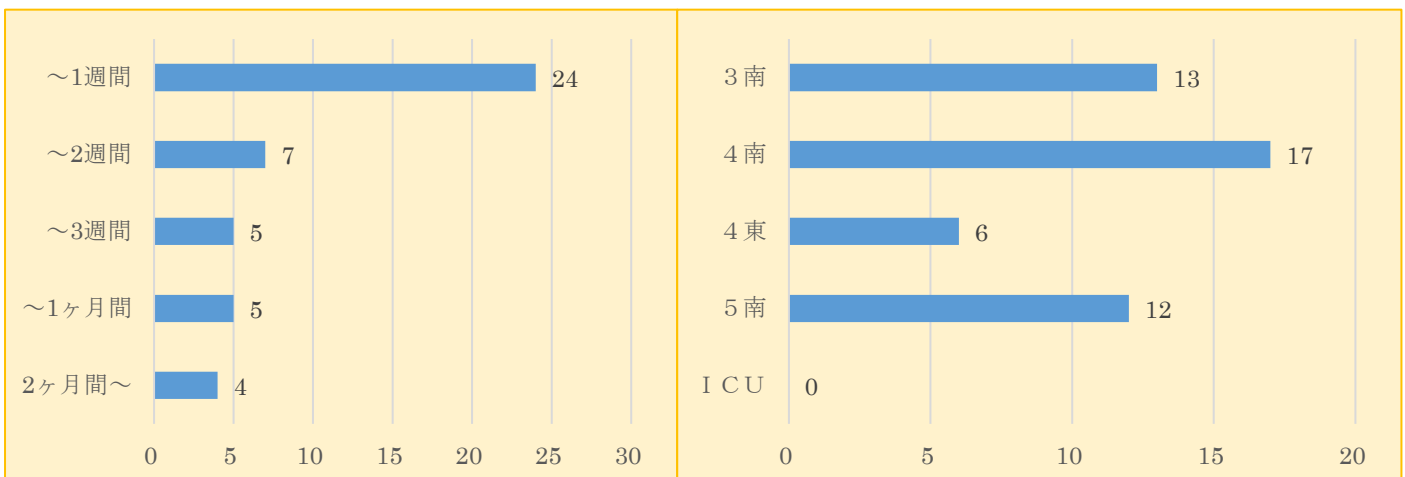
■<お住まいの地域> 有効回答数：49人

■<入院の経緯> 有効回答数：49人

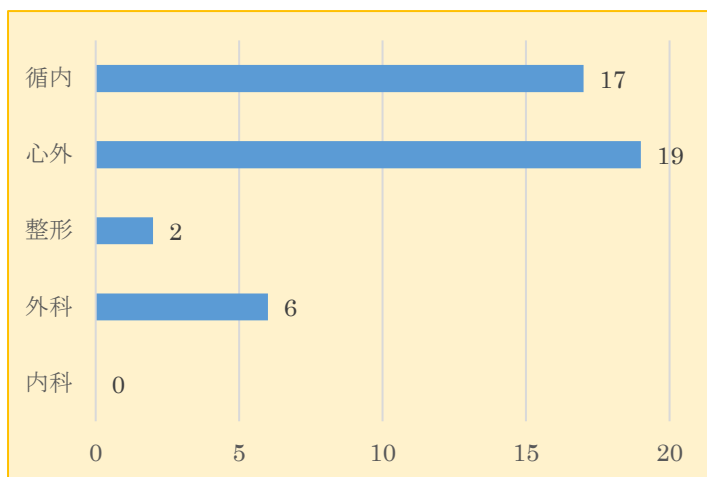


■<今回の入院期間> 有効回答数：45人

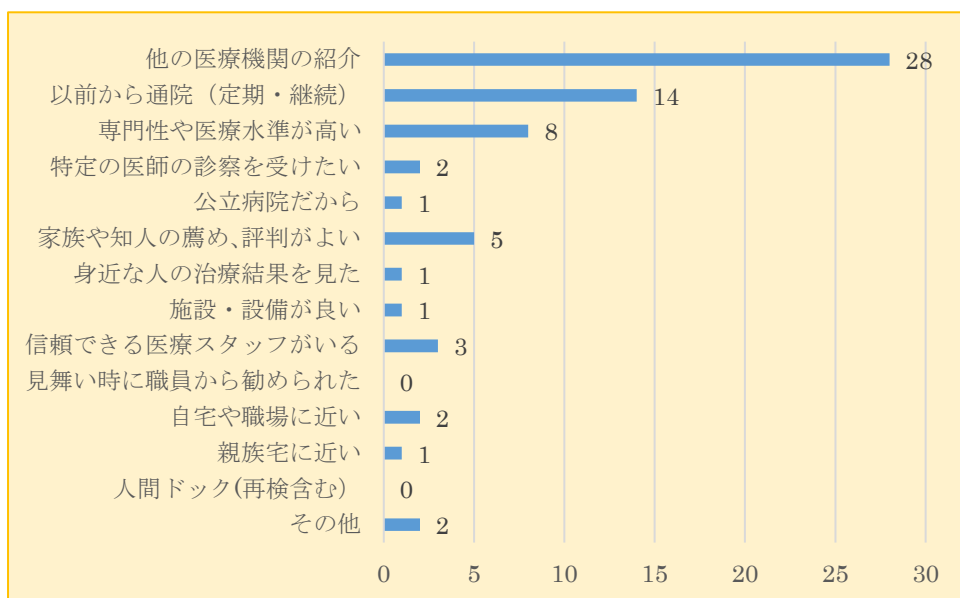
■<入院していた病棟> 有効回答数：48人



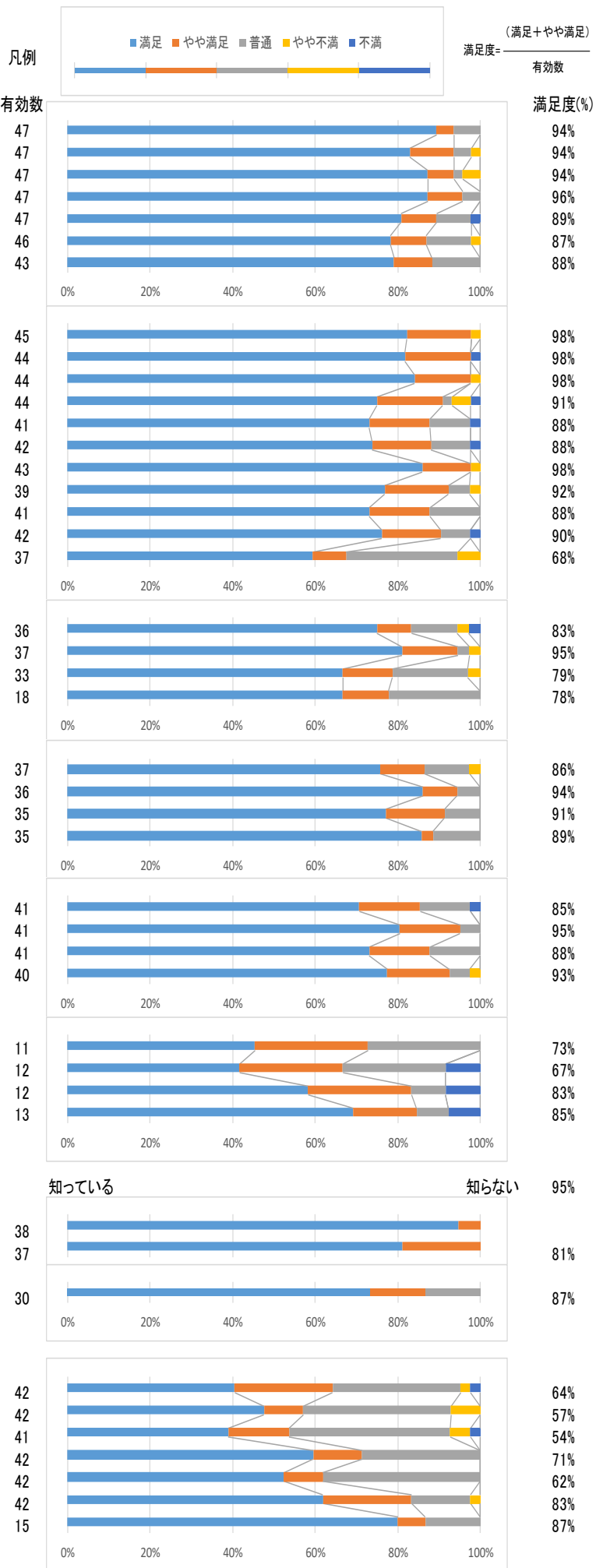
■<入院していた診療科> 有効回数：44人



■<当院を選んだ理由> 有効回答数：44人

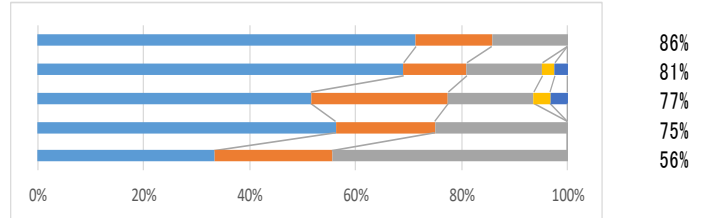


■個別項目の満足度



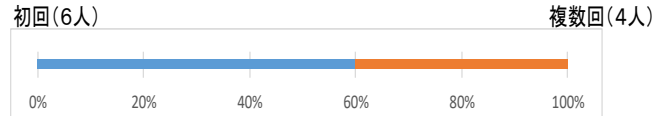
### 10, 病棟施設・設備に関してうかがいます。

- 1) ベッド・寝具、ベッド周りの設備、冷蔵庫等はいかがでしたか？ 42
- 2) 病室の清潔さ、静けさ、温度、明るさ(総合)はいかがでしたか？ 42
- 3) 入浴・シャワー室の設備は満足できましたか？ 31
- 4) 病棟内の掲示板、案内板についてはいかがでしたか？ 32
- 5) 個室料金に満足しましたか？ 9



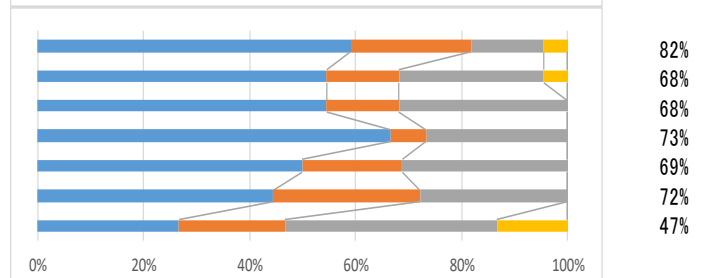
### 11, 5階の「入院支援センター」を利用されたかたにうかがいます

- 1) 入退院支援センターの利用回数を教えていただけますか？ 10



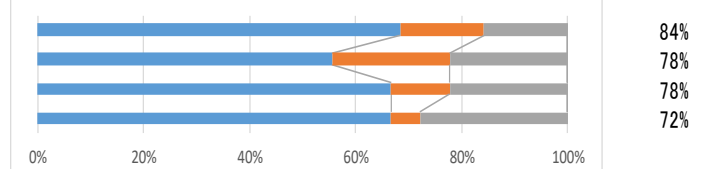
### 入院支援センターの設備についておうかがいします。

- 1) 外来から入院センターまでの表示はわかりやすかったですか？ 22
- 2) 面談室の雰囲気や過ごしやすさはいかがでしたか？ 22
- 3) 面談室の設備はいかがでしたか？ 22
- 4) 待合室の雰囲気や過ごしやすさはいかがでしたか？ 15
- 5) 待合室の設備はいかがでしたか？ 16
- 6) プライバシーに配慮されていましたか？ 18
- 7) 入退院支援センターの所要時間ははいかがでしたか？ 15



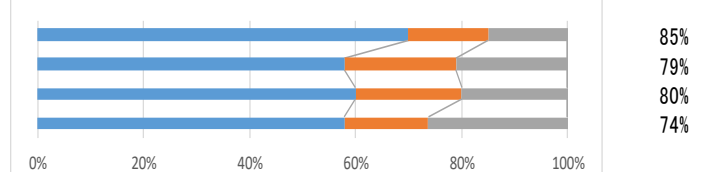
### 入院支援センターの薬剤師についてうかがいます。

- 1) 薬剤師の言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？ 19
- 2) 相談しやすい、話しやすい雰囲気をもっていましたか？ 18
- 3) 説明はわかりやすかったですか？ 18
- 4) 依頼、要望に対し、素早く確実に対応していましたか？ 18



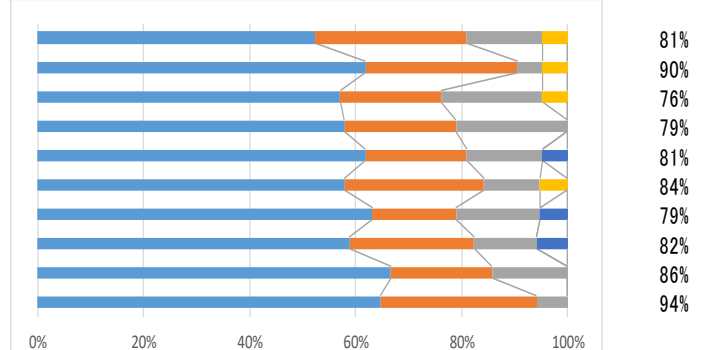
### 入院支援センターの事務員についてうかがいます。

- 1) 事務員の言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？ 20
- 2) 相談しやすい、話しやすい雰囲気をもっていましたか？ 19
- 3) 説明はわかりやすかったですか？ 20
- 4) 依頼、要望に対し、素早く確実に対応していましたか？ 19



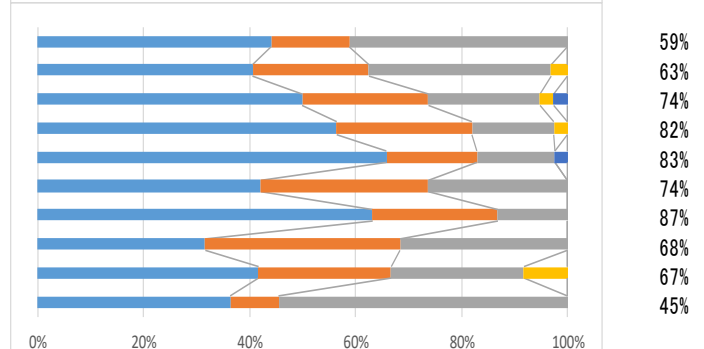
### 入院支援センターの看護師についてうかがいます。

- 1) 看護師の言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？ 21
- 2) 相談しやすい、話しやすい雰囲気をもっていましたか？ 21
- 3) 看護師による問診はいかがでしたか？ 21
- 4) 問診票は記入しやすかったですか？ 19
- 5) 看護師の検査や手術の説明はわかりやすかったですか？ 21
- 6) 採血の技術面はいかがでしたか？ 19
- 7) 依頼、要望に対し、素早く確実に対応してくれましたか？ 19
- 8) 不安や疑問に対して対応してくれましたか？ 17
- 9) プライバシーの配慮はなされていましたか？ 21
- 10) 非常口や避難経路などの説明はわかりやすかったですか？ 17



### 12, 利便施設、受付・会計、広報についてうかがいます。

- 1) 売店の位置についてはどう思いますか？ 34
- 2) 売店の商品取り揃え、店員の対応はどうですか？ 32
- 3) 院内の温度設定はいかがですか？ 38
- 4) 院内の清掃は行き届いていると思いますか？ 39
- 5) トイレは清潔で使いやすいですか？ 41
- 6) ラウンジ、談話スペース等はいかがでしたか？ 38
- 7) 受付・会計職員の言葉遣い、態度、身だしなみはいかがでしたか？ 38
- 8) 病院の公式ホームページをご覧になって、いかがですか？ 19
- 9) 病院の知りたい情報について、十分得られていますか？ 24
- 10) 健康公開講座の開催予定の情報は、入手しやすいですか？ 11



### 13, 全体評価についてうかがいます。

- 1) 総合的にどう思いますか？ 41
- 2) 今後も当院を利用したいと思いますか？ 39
- 3) 当院を家族や知人に紹介したいと思いますか？ 40

